



Conditions Générales de Vente – Ikhono Solutions

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par Ikhono Solutions, S.A.R.L au capital de 1 200 €, représentée par Laurent Saint Pierre, en sa qualité de gérant, domiciliée à 1 Couloume 64290 Gan, immatriculée sous le numéro 93269310400014, pour tout client professionnel sollicitant un audit, une formation, du conseil stratégique, ou un accompagnement dans le cadre de son développement d'entreprise, sa stratégie d'organisation et de Management.

La validation d'un devis ou le démarrage d'une prestation vaut acceptation sans réserve des présentes CGV, accessibles sur demande.

2. Nature des prestations

Ikhono Solutions propose :

Toutes opérations de formation, conseil, audit, coaching, recrutement, destinées aux entreprises, administrations, personnes morales publiques ou privées, physiques ou morales, l'organisation de rencontres consacrées à la formation et l'animation de groupes.

Les prestations sont réalisées à distance ou en présentiel selon les termes convenus par devis. Les prestations incluent uniquement ce qui est précisé sur le devis.

3. Commande – Validation – Acompte

Toute commande est validée à réception :

- Du devis signé (numériquement ou scanné), ou de la validation de la date de RDV

Toute prestation entamée est due dans son intégralité, sauf en cas de force majeure justifiable, ou en cas de défaillance du prestataire.

4. Tarifs – Modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros hors taxes (HT) et déterminés sur devis. Le solde est dû au plus tard à la date de réalisation de la prestation (journée unique) ou selon un échéancier précisé dans l'offre pour les accompagnements longs.

Le paiement s'effectue par virement bancaire.

Pénalités de retard :

Tout retard de paiement entraîne :

- Des pénalités de retard de 10 %,



- Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € (art. D441-5 du Code de commerce).

5. Annulation – Report

Par le client :

- Moins de 5 jours ouvrés avant la date : 100 % de la journée due.
- Entre 5 et 10 jours ouvrés : facturation de 50 % du montant.
- Aucun remboursement de l'acompte pour les accompagnements longs après validation.

Par Ikhono Solutions :

En cas de force majeure ou indisponibilité, la prestation sera reportée en concertation avec le client ou remboursée sans autre indemnité.

6. Obligations & Responsabilités

Ikhono Solutions est soumise à une obligation de moyens, non de résultat. Le client demeure seul décisionnaire et responsable de l'exploitation des conseils et livrables fournis.

Ikhono Solutions ne pourra être tenue responsable d'un échec ou de pertes économiques résultant de décisions prises par le client.

7. Suspension ou interruption

En cas de non-respect des échéances convenues (paiement ou collaboration active), Ikhono Solutions se réserve le droit de suspendre l'accompagnement ou de le réévaluer en cas de report prolongé (> 30 jours). Des frais de re-démarrage peuvent être appliqués d'un montant forfaitaire de 120€.

8. Propriété intellectuelle

Tous les supports, frameworks, rapports, outils et méthodologies remis ou utilisés pendant la mission sont protégés et restent la propriété exclusive d'Ikhono Solutions.

Ils ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés à d'autres fins que celles prévues sans accord écrit.

9. Confidentialité – Non-sollicitation

Chacune des parties s'engage à garder confidentielles les informations stratégiques, commerciales ou personnelles échangées durant la mission.

Le client s'engage à ne pas solliciter ni recruter directement ou indirectement des collaborateurs, partenaires ou prestataires d'Ikhono Solutions, pendant toute la durée de la mission et pendant 12 mois après sa fin.



10. Droit à valorisation des résultats

Sauf mention contraire expresse du client, Ikhono Solutions se réserve le droit de mentionner, dans sa communication, les résultats globaux (CA, gain de temps, impacts mesurables,...) obtenus grâce à la mission, de manière anonyme et non confidentielle.

11. Résolution des litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, la compétence est attribuée aux tribunaux de Pau, siège social d'Ikhono Solutions.

12. Mentions légales

- Raison sociale : Ikhono Solutions
- Représentant légale : Laurent Saint Pierre
- Statut : S.A.R.L
- SIRET : 93269310400014
- Siège social : 1 Couloume, 64290 Gan