



Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 27 août 2024

Chez **Ikhono solutions**, nous prenons la confidentialité et la protection des données personnelles très au sérieux. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons les informations personnelles que vous nous fournissez.

1. Informations que Nous Collectons

Nous pouvons collecter et traiter les informations personnelles suivantes :

- **Informations de contact** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données professionnelles** : poste, nom de l'entreprise, secteur d'activité.
- **Informations de communication** : historique de vos interactions avec nous (e-mails, appels, réunions, etc.).
- **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, et autres informations techniques liées à votre utilisation de notre site web.

2. Utilisation des Données Personnelles

Les données collectées sont utilisées dans les buts suivants :

- **Contact client** : Pour vous contacter en réponse à vos demandes, pour le suivi de nos échanges, et pour vous fournir des informations sur nos services et produits.
- **Marketing direct** : Pour vous envoyer des newsletters, des offres promotionnelles, et des informations sur nos événements, sous réserve de votre consentement préalable.
- **Amélioration de nos services** : Pour comprendre vos besoins et améliorer la qualité de nos services.
- **Respect des obligations légales** : Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.



3. Partage de Vos Données

Vos informations personnelles ne seront jamais vendues, louées ou partagées avec des tiers à des fins commerciales. Nous pouvons partager vos données uniquement dans les situations suivantes :

- **Partenaires et sous-traitants** : Avec des partenaires de confiance et des sous-traitants qui nous aident à fournir nos services, sous réserve qu'ils respectent cette politique de confidentialité.
- **Obligations légales** : Lorsque cela est requis par la loi, nous pouvons divulguer vos informations personnelles aux autorités compétentes.

4. Protection des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération. Ces mesures incluent, mais ne sont pas limitées à, l'utilisation de pare-feux, le chiffrement des données et des contrôles d'accès stricts.

5. Durée de Conservation

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

6. Vos Droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander de restreindre le traitement de vos données dans certaines situations.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :
laurent.saintpierre@ikhono.fr



7. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la date de la dernière révision. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos informations personnelles.

8. Contact

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

SARL Ikhono Solutions
SIRET : 93269310400014
1 Couloume - 64290 GAN
Laurent.saintpierre@ikhono.fr
06.16.53.89.37

Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous traitons vos données personnelles avec soin et en toute transparence. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à respecter les lois et réglementations en vigueur en matière de protection des données.